

Утверждено заседании Совета 28.03.2019 Председатель Совета школы _____ Н.Ю. Юсупова	на школы	Утверждено на заседании педагогического совета Протокол №б от 28.03.2019г.	«Утверждаю» Директор _____ Л.И. Погожева Приказ от 28.03.2019г. №33
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Программа

«Мониторинг качества образования»

I. Паспорт программы

Наименование программы	Программа «Мониторинг качества образования»
Основания для разработки программы	Федеральный закон Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.12 «Об образовании в Российской Федерации»
Разработчик программы	Педагогический коллектив муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 35»
Основные исполнители программы	Администрация, педагогический коллектив школы.
Цель программы	Создание школьной системы оценки качества образования: – управление качеством образования; – предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о состоянии и развитии образовательной системы школы; – развитие системы обеспечения качества образовательных услуг
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none">– сформировать единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования, подходов к его измерению;– получить объективную информацию о результатах деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 35»;– создать единую систему инструментария, индикаторов и показателей оценивания качества образования;– проанализировать качество образовательных услуг, предоставляемых отдельными учителями;– определить степень соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам;– обеспечить информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;– сформировать единые требования к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;– совершенствовать содержание и технологии образования;– обеспечить условия для принятия обоснованных управленческих решений;– повысить качество образования

<p>Перечень основных направлений программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся; – мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников; – мониторинг результатов проверочных работ Всероссийского, регионального и муниципального уровней; – мониторинг уровня и качества воспитания обучающихся; – мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса
<p>Ожидаемые результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> – создание школьной системы оценки качества образования; – создание системной организации управления воспитательно-образовательным процессом: <ul style="list-style-type: none"> ▪ использование результатов государственной итоговой аттестации, проверочных работ Всероссийского, регионального и муниципального уровней для корректировки образовательных программ учебных предметов, учебных и тематических планов, ▪ совершенствование преподавания учебных предметов, индивидуальной работы с обучающимися; ▪ совершенствование психологической подготовки обучающихся и их родителей к участию в проверочных работах и государственной итоговой аттестации; – достижение качества образования обучающимися муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 35», удовлетворяющего социальным запросам.

II. Анализ исходного состояния проблемы

<p>Основания для разработки программы</p>	<p>В условиях проведенного анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречия и проблемы</p>
<p>Противоречие</p>	<p>Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа № 35» и отсутствием в настоящее время в школе действенной системы, позволяющей объективно отслеживать качество образования,</p>

	своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития школы
Проблемы	1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в школе.
	2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса, обучающихся, учителей, родителей (законных представителей), на получение объективной оценки качества и повышение его уровня.
	3. Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа № 35»

III. Пояснительная записка

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования. Федеральный закон Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.12 «Об образовании в Российской Федерации» также определяет создание условий для повышения качества общего образования одной из основных задач образовательной политики. Для достижения обозначенной задачи требуются системные изменения в содержании образовательной деятельности школы и управлении ею.

Существующие в настоящее время в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа № 35» подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность школы, мы формально учитываем проценты обучающихся, успевающих по всем предметам, качественную успеваемость, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и интеллектуальных марафонов и т.д. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем определить, насколько уровень образования в школе приближен к нормативам, мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Такое формирование и функционирование образовательного мониторинга не позволяет увидеть реальную картину качества образования в школе.

Изучение вопроса качества образования в школе привело к определенным выводам. Для определения качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном «Школа № 35» необходимы:

- критерии и показатели оценки качества образования;
- контрольно-измерительные материалы оценки качества образования;

- работа педагогического коллектива по изучению вопроса повышения объективности оценки образовательных результатов, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать.

Теоретическими предпосылками разработки программы стали работы и методические рекомендации, связанные с проблематикой исследования:

- о качестве образования и управлении им (М.М. Поташник);
- о совершенствовании управления образовательными системами (Т.Н. Шамова);
- об особенностях функционирования и развития систем управления качеством образования (Ю.А. Конаржевский, В.П. Панасюк);
- о методологических основах информационно-методического обеспечения управления качеством образования (В.П. Панасюк, Г.В. Головичер);
- о моделях мониторинговых исследований образовательного процесса (Г.П. Попова);
- о методических основах мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении (И.М. Варнавина);
- письмо Рособнадзора от 16.03.2018 №05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

Анализ названных теоретических предпосылок позволил сформулировать ряд положений, имеющих значимость для данной разработки.

Под **качеством образования** понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг представляет собой форму организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о школе, обеспечивающей непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития.

Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ основного и дополнительного образования детей, качество обеспечения преемственности уровней непрерывного образования, качество инновационной деятельности.

При разработке программы мониторинга качества образования за основу взяты оценочные показатели, используемые в региональной системе оценки качества образования Рязанской области, города Рязани.

В соответствии с данной системой на уровне муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 35» выбраны следующие базовые показатели:

- уровень обученности обучающихся по базовым образовательным программам;
- уровень воспитанности обучающихся;
- объективная оценка результатов всероссийских, региональных и муниципальных проверочных работ;
- количество медалистов, подтвердивших свои учебные результаты на государственной итоговой аттестации;
- количество победителей и призеров предметных олимпиад,
- количество победителей, призеров и участников конкурсных мероприятий;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития обучающихся.

Наряду с показателями личной результативности обучающихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития общеобразовательной школы:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом, различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения государственных программ;
- уровень инновационных процессов в школе;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов).

IV. Цель программы, ее структура

Конечная цель программы – создание школьной системы оценки качества образования, которая предполагает:

- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о состоянии и развитии образовательной системы школы;
- развитие системы обеспечения качества образовательных услуг;
- повышение эффективности управления школой.

В организационно-функциональную структуру школьной системы оценки качества образования входят:

- педагогический совет;
- Совет школы;
- научно-методический совет;
- методические объединения учителей-предметников.

Компетенции субъектов школьной системы оценки качества образования перечислены в Положении о ШСОКО.

V. Структура комплекса показателей и критериев, порядок проведения мониторинга

Реализация школьной системы оценки качества образования осуществляется посредством следующих процедур контроля качества образования:

- мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинг уровня и качества воспитания обучающихся;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса;

Мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся оценивает результаты государственной (итоговой) аттестации, анализ итогов позволяет судить о том, насколько планируемые образовательные результаты соответствуют реальным. Об уровне образованности выпускников в соответствии с ФГОС свидетельствуют следующие критерии:

- средний тестовый балл;
- количество выпускников, набравших 100 баллов по предмету;
- количество выпускников, набравших меньше минимума;
- доля выпускников, набравших баллы выше среднего по городу;

- доля выпускников, набравших баллы выше среднего по области;
 - доля выпускников, набравших баллы выше среднего по России.
- Мониторинг по данному направлению проводится один раз в год.

Мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся отражает:

- уровень обученности обучающихся;
- состояние здоровья обучающихся;
- динамику достижений обучающихся на олимпиадах, конференциях, конкурсах;
- сформированность общеучебных умений и навыков;
- сформированность коммуникативных умений;
- сформированность познавательных интересов;
- профессиональное самоопределение;
- физическое развитие обучающихся.

Мониторинг по данному направлению проводится с помощью следующих форм и методов:

- наблюдение;
- анкетирование;
- тестирование;
- диагностика;
- статистическая обработка информации.

Все показатели, кроме уровня обученности, проводятся с помощью вышеперечисленных форм и методов.

Уровень обученности обучающихся оценивается с помощью тестирования. Тестирование – наиболее объективная, независимая диагностическая система измерения образовательных достижений обучающихся, предоставляющая возможность массовой, быстрой, многомерной диагностики результатов образовательно-познавательной деятельности. В самом общем смысле измерение трактуется как процесс установления соответствия между некоторой совокупностью объектов и множеством чисел в соответствии с определенными правилами.

Тест представляет собой средство и метод диагностики, позволяющий дифференцировать испытуемых по уровням подготовленности. Все тестируемые отвечают на одинаковые задания за одинаковое время в одинаковых условиях, их результаты оцениваются на одной и той же шкале оценок. Такой метод позволяет распределить тестируемых по местам или рейтингу, а цель достигается при сравнительно малом числе заданий в тесте.

Интерпретация результатов проводится преимущественно с опорой на среднюю арифметическую оценку или рейтинг, когда каждый знает, сколько процентов испытуемых имеют тестовый результат хуже или лучше его. Вывод на рейтинг обуславливается цепочкой: задания – ответы – выводы о знаниях испытуемых – рейтинг. Подбор заданий по трудности для такого теста осуществляется в широкой области – от самых легких до очень трудных.

Схема выбора предметов по параллелям определяется статусами классов, для которых прописывается свой учебный план.

Этапы проведения мониторинговых исследований:

1. Подготовительный этап:

- постановка цели;
- определение объекта;
- установление сроков проведения;
- изучение теоретических основ и имеющегося опыта;
- предметный мониторинг;
- разработка инструментария для проведения мониторинга.

2. Практический этап:

- сбор информации.

3. Аналитический этап:

- разработка процедур педагогического анализа получаемой информации;
- анализ имеющихся данных;
- разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

Мониторинг предметной компетенции является промежуточной аттестацией и может быть входным, полугодовым, итоговым.

Входной мониторинг проводится в течение двух недель сентября по принципу выявления остаточных знаний обучающихся по материалу прошлого года, поэтому для оценки качества обученности на начало года используются тесты итогового мониторинга за прошлый год. Полугодовой мониторинг проводится в течение двух недель декабря с целью выявления уровня усвоения обучающимися базового учебного материала, в качестве материала для тестирования берется изученные за I полугодие разделы, темы рабочей программы. Итоговый мониторинг проводится в течение двух недель мая с целью выявления усвоения обучающимися базового учебного материала за II полугодие.

Мониторинг уровня и качества воспитания обучающихся строится в соответствии с методикой оценки уровня воспитанности Н.П. Капустина, в которой в качестве ориентира для данной характеристики выбраны ряд интегральных отношений к таким важным ценностям, как:

- любовь к Отчеству,
- правовая культура,
- бережливость,
- культура поведения,
- здоровый образ жизни,
- бережное отношение к природе,
- красивое в жизни,
- эрудиция,
- отношение к труду и обществу и т.д.

Процедура мониторинга проводится один раз в год и позволяет осуществить дифференцированный подход к обучающимся с разным уровнем воспитанности, обеспечить индивидуальный подход к личности каждого обучающегося, обосновать выбор содержания и методов воспитания.

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса включает в себя:

- оценку качества образовательных достижений обучающихся;
- оценку качества профессиональной подготовки педагогов;
- оценку качества материально-технической и учебно-методической базы школы;
- оценку качества психологического климата школы.

Процедура мониторинга осуществляется два раза в год посредством метода исследования: социологический метод анкетного опроса всех участников образовательного процесса.

VI. Этапы реализации программы

1. Аналитико-проектный (2015 – 2016 учебный год)

Основные виды деятельности:

- анализ состояния организации управления мониторингом качества образования в школе;
- изучение нормативных документов, научной и методической литературы по теме;

- мотивация субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований;
- разработка модели мониторинга качества образования:
 - a) определение направлений мониторинговых исследований;
 - b) определение критериев, показателей, исполнителей мониторинговых исследований;
 - c) осуществление отбора методик и способов получения информации о качестве образования;
 - d) разработка рабочего инструментария для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки и т.д.);
 - e) научно-методический совет «О создании модели ШСОКО»;
- подготовка нормативно-методических документов и материалов для обеспечения функционирования мониторинга качества образования.

2. Основной этап (2016 – 2017 гг.)

Основные виды деятельности:

- разработка системы мероприятий по реализации программы по основным направлениям деятельности школы;
- реализация программы «Мониторинг качества образования»;
- методическое совещание «Новое качество образования: запросы, оценки, пути достижения»;
- методическое совещание «Мониторинг образовательных достижений обучающихся в условиях профильного обучения»;
- методическое совещание «О системе качества знаний обучающихся. Знакомство с подходом Шамовой Т.И. и Давыденко Т.М. к системе формирования качества знаний обучающихся. Методика разработки технологической карты»;
- педагогический совет «Влияние ЕГЭ на образовательный процесс»;
- корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы;
- определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
- оценка эффективности осуществления программы.

3. Обобщающий (2017 г.)

- обобщение результатов работы, соотношение с поставленными целями и задачами;
- создание информационного банка по теме «Мониторинг качества образования».

Литература

1. Варнавина И.М. Методические основы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении: методические рекомендации. – Салехард: ЯНОИПКРО, 2012 г.
2. Конаржевский Ю.А. Педагогический анализ как основа управления школой. – Челябинск: Изд-во ЧГПИ, 2011 г .
3. Панасюк В.П. Информационно-методическое обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне: учебно-методическое пособие/В.П. Панасюк, Г.В. Головичер. – СПб.: Астерион, 2012 г .
4. Панасюк В.П. региональная система оценки качества образования: опыт проектирования и применения: учебно-методическое пособие/В.П. Панасюк. Г.А. Шапоренкова, Г.В. Головичер. – Спб.: Астерион, 2009.
5. Поташник М.М. Оптимизация управления школой. – М., 1991 г.
6. Попова Г.П. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование. – Волгоград: Учитель, 2012 г.